**Szanowni Państwo,**

zgodnie z zapisami art. 8 ust. 4 i ust. 5 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, **udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.** Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się:**

- telefonicznie pod numerem telefonu – **76 72-82-854,**

lub

- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres: [**npp.npo@powiat.glogow.pl**](mailto:npp.npo@powiat.glogow.pl)

**Uwaga.**

W przypadku dokonywania rejestracji na wizytę za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej **należy podać inicjały osoby uprawnionej i numer telefonu kontaktowego oraz dla porad osobistych wskazać lokalizację punktu w którym ma zostać udzielona porada.** Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone mailem zwrotnym. W przypadku braku możliwości przyjęcia zgłoszenia z uwagi na zajęty termin zaleca się kontakt telefoniczny.

**Zgodnie z art. 8 ust. 8 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej** osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa   
w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W/W Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, **przed uzyskaniem** nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **składają staroście**, **w formie papierowej lub elektronicznej**, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, **wraz ze wskazaniem** okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.