

Szanowni Państwo,

zgodnie z zapisami art. 8 ust. 4 i ust. 5 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, **udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.** Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

W okresie epidemii związanej z rozprzestrzenianiem się choroby COVID - 19 obowiązują zasady dotyczące dostępnych form udzielania porad ogłaszane w Komunikatach, zamieszczanych min. w BIP Starostwa Powiatowego w Głogowie.

Zgłoszeń dokonuje się od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30:

- telefonicznie pod numerem telefonu – **76 72-82-854,**
- lub
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres: **npp.npo@powiat.glogow.pl**

Uwaga.

W przypadku dokonywania rejestracji na wizytę za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej **należy podać inicjały osoby uprawnionej i numer telefonu kontaktowego oraz dla porad osobistych wskazać lokalizację punktu w którym ma zostać udzielona porada.** Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone mailem zwrotnym. W przypadku braku możliwości przyjęcia zgłoszenia z uwagi na zajęty termin zaleca się kontakt telefoniczny.

Zgodnie z art. 8 ust. 8 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W/W Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, **przed uzyskaniem** nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej**, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, **wraz ze wskazaniem** okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożonym przez osobę uprawnioną oświadczeniu oraz danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Zgodnie z **art. 28 a** w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy. Przepisu art. 4 ust. 2 nie stosuje się.