

29 października 2020

SENIORZE ZOSTAŃ W DOMU!



WSPIERAJ
SENIORA

#wspierajSeniora

Seniorze! Masz więcej niż 70 lat i potrzebujesz wsparcia?

Zadzwoń na specjalną infolinię*

22 505 11 11

*koszt połączenia wg standardowych stawek operatora



Zgłoś, że podjąłeś decyzję,
by dla bezpieczeństwa
pozostać w domu.
Powiedz - czego potrzebujesz?
Wolontariusz zrobi za Ciebie
zakupy, wyniesie śmieci,
wyprowadzi psa na spacer.

Razem pokonamy koronawirusa!

KPRM

KANCELARIA PREZESA
RADY MINISTRÓW



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej



Z myślą o bezpieczeństwie

Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów

www.wspierajseniora.pl

Seniorze!

Zostań w domu. Nie lekceważ zagrożenia. Twoje zdrowie jest najważniejsze! Skorzystaj z infolinii **22 505 11 11**. To infolinia, która przekieruje Twoje potrzeby do najbliższego ośrodka pomocy społecznej w Twojej okolicy. Ośrodek pomocy społecznej będzie z Tobą w kontakcie i ustali, kto i w jakiej formie będzie mógł Ci pomóc.

„WSPIERAJ SENIORA” - Program adresowany jest do:

- osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem COVID-19,
- w szczególnych przypadkach osób poniżej 70 roku życia.

Na czym polega program

Program zakłada **dostarczenie** niezbędnych produktów do Twojego domu. Mogą to być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Możesz również poprosić o pomoc np. w sprawach urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga Twoich upoważnień lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenie psa, itp. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym (np. nie możesz poprosić o usługę sprzątnięcia mieszkania).

Program realizowany jest do **31 grudnia 2020 r.**

Kto realizuje program w Gminie Głogów

Za realizację programu odpowiada Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie ul. Piaskowa 1, tel.: 76 836 55 50, 76 836 55 51

Kto płaci za zakupy?

Koszty zakupów pokrywa Senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu z Seniorem.

Bardzo Ważne!

W jaki sposób zgłosić swoje potrzeby?

KROK 1. - Zadzwoń na infolinię 22 505 11 11

Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. Zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś.

Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00

Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje Twoją prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej

KROK 2.

Pracownik ośrodka pomocy społecznej kontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji podaje datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można Ci pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjdzie oraz datę. Podczas rozmowy telefonicznej, pamiętaj o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która do Ciebie przyjdzie.

W razie wątpliwości, zadzwoń do Twojego ośrodka pomocy społecznej.

KROK 3.

Przychodzi do Ciebie osoba, którą OPS wyznaczył do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu z Tobą.

Pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

KROK 4.

Odbierasz zakupy od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

Bezpośrednim realizatorem programu są lokalne ośrodki pomocy społecznej na terenie gminy (w zakresie organizacji i realizacji dostarczania artykułów pierwszej potrzeby do osób starszych) tj. w Gminie Głogów - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie.

PAMIĘTAJ! Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne!