

500+ i Rodzinny Kapitał Opiekuńczy (RKO)



Szanowni Państwo,

od 2022 r. świadczenie (tzw. 500+) w ramach programu „Rodzina 500+” oraz Rodzinny Kapitał Opiekuńczy **przyznaje i wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych.**

Wnioski mogą Państwo składać **wyłącznie drogą elektroniczną**, poprzez:

- [portal Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#),
- portal Emp@tia lub
- serwisy bankowości elektronicznej banków, które udostępnią taką możliwość.

ZUS wypłaci świadczenie na konto bankowe, które wskażą Państwo we wniosku. Decyzje oraz zawiadomienia, które dotyczą świadczeń, będą Państwu przekazywane w formie elektronicznej.

Rodzice, którzy będą chcieli złożyć wniosek o świadczenie 500+ i RKO (w placówkach ZUS lub podczas dyżuru ZUS w innej instytucji), **muszą pamiętać o:**

- dowodzie osobistym,
- numerze PESEL dziecka,
- numerze telefonu komórkowego,

- adresie mailowym,
- numerze rachunku bankowego, na który wypłacimy świadczenie.

Pomoc w sprawie 500+ i RKO otrzymają Państwo:

- na specjalnej infolinii 22 290 55 00 (czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00),
- w Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS w dni robocze (pn.-pt.) w godz. 7.00 -18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: cot@zus.pl,
- podczas **e-wizyty w ZUS**,
- w **placówce ZUS**,
- w czasie **dyżuru ZUS** w innej instytucji.

Ważne strony internetowe:

- [Świadczenie wychowawcze 500+ od 2022 roku](#)
- [Konsultacje świadczenie wychowawcze 500+ i Rodzinny Kapitał Opiekuńczy](#) - aktualny wykaz dyżurów pracowników ZUS w innych instytucjach.